

WSTĘP	7
ROZDZIAŁ 1	
ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE	9
1.1. Kryzys i sytuacja kryzysowa	10
1.1.1. Pojęcia podstawowe	10
1.1.2. Fazy sytuacji kryzysowej	14
1.1.3. Kryteria warunkujące powstanie sytuacji kryzysowej	16
1.2. Źródła i przesłanki sytuacji kryzysowej	34
1.3. Definicja zarządzania kryzysowego	35
1.4. Proces zarządzania kryzysowego	38
ROZDZIAŁ 2	
DOBRE PRAKTYKI	42
2.1. Struktury	44
2.1.1. Struktury administracyjne	46
2.1.2. Struktury techniczne	50
2.2. Zarządzanie ryzykiem	65
2.3. Strategia działania	99
2.3.1. Kryterium czasu	100
2.3.2. Kryterium możliwości sił i środków	102
2.3.3. Kryterium skuteczności	103
2.4. Planowanie	104
2.4.1. Pojęcia podstawowe	104
2.4.2. Charakterystyka elementów planu	108
2.5. Standardowe Procedury Operacyjne	118
2.5.1. Podstawowe informacje	118
2.5.2. Struktura Standardowej Procedury Operacyjnej	121

2.6. Współdziałanie	126
2.6.1. Model/relacje	127
2.6.2. Pomoc międzynarodowa	131
2.6.3. Organizacja i realizacja pomocy międzynarodowej	135
2.7. Świadomość społeczna	139
2.7.1. Ocena ryzyka a świadomość	142
2.7.2. Szkolenia a świadomość	143
2.8. Ćwiczenia	144
2.8.1. Pojęcia podstawowe	144
2.8.2. Cele ćwiczeń	145
2.8.3. Scenariusz	149
2.8.4. Wymagania dotyczące ćwiczenia	150
2.8.5. Proces planowania ćwiczenia	151
ZAMIAST PODSUMOWANIA	161
BIBLIOGRAFIA	163
SŁOWNIK TERMINÓW I WYRAZEŃ	165
WYKAZ FOTOGRAFII, RYSUNKÓW, TABEL I WYKRESÓW	169